

Datenschutzerklärung für die Dr. von Weckbecker Klinik GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig und Datenschutz ist Vertrauenssache. Aus diesem Grunde möchten wir Sie hiermit sehr gerne darüber informieren, wie der Datenschutz bei uns umgesetzt wird. Jederzeit können Sie uns auch dazu fragen!

Die Dr. von Weckbecker Klinik GmbH unterliegt der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Weitere Informationen können Sie unter www.weckbecker.com nachlesen.

1. Verantwortlicher:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Dr. von Weckbecker Klinik GmbH, Rupprechtstr. 20, 97769 Bad Brückenau, Tel.: 09741 83 0, Telefax: 09741 83 800, E-Mail: datenschutz@weckbecker.com, Geschäftsführer: Dr. Clemens Ritter von Kempfski

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Uwe Bäckeralf
SecurCon GmbH & Co. KG
Max-Planck-Str. 7
59423 Unna
info@securcon.de

2. Angaben zum Umfang der Datenverarbeitung:

- a) **Zweck** der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages über die Beherbergung und die Behandlung in unserem Hause, die Aufnahme in unsere Kundendatei zur Vermeidung von wiederholten Datenabfragen bei Stammgästen unseres Hauses, die Durchführungen der von Ihnen gewählten Therapieangebote, die Beantwortung von Emailanfragen, die Sie über das Kontaktformular an uns senden oder die Beantwortung von Nachrichten, die Sie uns per Post, Email oder Telefon zukommen lassen und die Übersendung von Informationsmaterial und Newslettern, auch soweit Sie dem eingewilligt haben.
- b) In diesem Zusammenhang verarbeiten wir **folgende personenbezogenen Daten** von Ihnen:

Wenn Sie uns über das Kontaktformular anschreiben: Vor- und Nachnamen, Anrede, die IP-Adresse des PC, von dem aus Sie uns anschreiben, sowie Ihre E-Mail-Adresse. Ergänzend können Sie angeben: Ihre Rufnummern und Anschrift. Zudem verarbeiten wir jene Daten, die Sie uns unter dem Punkt „Betreff“ übermitteln möchten.

Wenn Sie uns per Telefon, per Email oder per Post kontaktieren: Je nach gewähltem Zugangskanal verarbeiten wir Ihre Rufnummern oder die IP-Adresse des PC, von dem aus Sie uns anschreiben und Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Vor- und Nachnamen, Anschrift und in allen Fällen auch die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Gespräch oder Schreiben nennen.

Wenn Sie Informationsmaterial oder den Newsletter bestellen: In diesem Zusammenhang verarbeiten wir für die Bestellung von Postsendungen Ihren Vor- und Zunamen und Ihre Anschrift. Für die Bestellung von Newslettern oder Informationsmaterialien, die wir Ihnen per Email zusenden sollen, erheben wir Ihre E-Mail-Adresse.

Wenn Sie bei uns einen Aufenthalt buchen: Vor- und Zunamen, je nach von Ihnen gewählter Buchungsweise: E-Mail-Adresse, Anschrift, Rufnummern, Faxnummer. Zudem verarbeiten wir im Rahmen des Vertrages die Daten Ihrer An- und Abreise, die Teilnahme an gruppenweisen Buchungen, die Daten des gebuchten Arrangements, eine ggfs. stattfindende Stornierung und ggfs. die Gründe der Stornierung. Wenn Sie eine Abrechnung über die Krankenkasse bewilligt erhalten haben, verarbeiten wir ebenfalls die diesbezüglichen Daten wie: Krankenkassenzugehörigkeit, Krankenkassennummer, Art des Bewilligungsbescheids bzw. dessen Ablehnung und die Art der Versicherung. Wir verarbeiten ebenfalls besondere Wünsche, die Sie äußern, wie z.B. den Wunsch nach möglicher Belegung eines bestimmten Zimmers.

Für die Durchführung der Behandlungen und Therapien in unserem Hause verarbeiten wir im Rahmen des von Ihnen auszufüllenden Anamnesebogens neben weiteren personenbezogenen Daten auch sog. „**personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie**“, nämlich Gesundheitsdaten.

Im Rahmen der Anamnese nehmen wir auf:

- Titel, die Anzahl vorhandener Kinder, Ihr Geburtsdatum, Ihre berufliche Tätigkeit, Ihren Familienstand, den Namen und die Anschrift Ihres Hausarztes,
- die Art der Beschwerden, die Sie zu uns geführt haben, z.B. Hauptbeschwerden, Diagnosen, psychische Erkrankungen, seelische Beschwerden und/oder andere Gründe, die Sie uns nennen möchten, zudem, seit wann die von Ihnen geschilderten Beschwerden bestehen.
- Wir nehmen die Art und Anzahl durchgeführter Operationen in der Vergangenheit auf,
- die von Ihnen aktuell eingenommenen Medikamente und
- die Ziele, die Sie mit Ihrem Besuch bei uns verbinden (z.B. Fasten, Lebensstiländerung, spirituelle Gründe, Gewichtsreduktion oder welche Gründe Sie benennen möchten.)
- Gefragt werden Sie auch danach, ob und wenn ja, welche Erfahrungen Sie mit dem Fasten gemacht haben.
- Verarbeitet wird zudem, ob Sie einer Pflegestufe zugeteilt sind und wenn ja, welcher und welche Hilfsmittel Sie benötigen (z.B. Rollstuhl, Rollator, Gehilfe).
- Im Rahmen der vegetativen Anamnese/Vorsorge erfassen wir Ihre Körpergröße und Ihr Gewicht, die Durchführung und Befundung einer Darmspiegelung und die Art Ihrer Ernährung (Mischkost, vegetarisch, ovo-lakto-vegetabil, vegan).
- Erfasst werden etwaig bestehende Risikofaktoren: Übergewicht, Nikotin- und Alkoholkonsum, Diabetes Mellitus, Bluthochdruck/Folgekrankheiten, Krebs, Erbkrankheiten, psychische Erkrankungen, andere Erkrankungen, die Sie uns nennen, sowie Allergien und Unverträglichkeiten.
- Wenn Sie über 60 Jahre alt sind, verarbeiten wir die Daten eines bei Ihnen durchgeführten EKG.
- Wenn Sie bei uns eine Fastenkur belegen verarbeiten wir zudem folgende Laborwerte: Natrium, Kalium, Calcium, Harnsäure, Kreatinin.
- Wenn Sie Facharztbefunde besitzen, die im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt bei uns stehen, verarbeiten wir zudem die darin enthaltenen personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie.

2. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**, wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per Post oder Telefon oder Email kontaktiert haben, nämlich im Rahmen des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses,
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**, nämlich zur Erfüllung des mit uns geschlossenen Beherbergungs- und/oder Behandlungsvertrages.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**, wenn Sie eingewilligt haben in die Übersendung von Informationsmaterial und Werbeunterlagen oder eines Email-Newsletters.
- *Wir weisen Sie hier bereits darauf hin, dass Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen können. Genaue Informationen finden Sie unter „Betroffenenrechte“.*
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**, nämlich aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses von uns an der Übersendung von Werbematerial. Das berechtigte Interesse liegt darin, Ihnen naturheilkundliches Wissen weiterzugeben und Sie über Angebote, Leistungen und Neuigkeiten der Dr. von Weckbecker Klinik zu informieren.

Wir weisen Sie hier bereits darauf hin, dass Sie der Übersendung von Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widersprechen können. Genaue Informationen finden Sie unter „Betroffenenrechte“.

- **Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO i.V.m. § 22 BDSG** für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie, nämlich zur Erfüllung des Behandlungsvertrages.
- **Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO**, wenn Sie eingewilligt haben in die Weitergabe von personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie an konkret benannte Empfänger.

Wir weisen Sie hier bereits darauf hin, dass Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen können. Genaue Informationen finden Sie unter „Betroffenenrechte“.

- **Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. Artt. 2, 7 KAG, § 6 der Satzung für die Erhebung eines Kurbeitrages der Stadt Bad Brückenau** für die Weitergabe Ihrer Aufenthaltsdaten, Ihres Vor- und Nachnamens für die Berechnung der kommunalen Kurtaxe.

3. Von wem erhalten wir die Angaben und müssen Sie die Angaben zu den personenbezogenen Daten machen?

In der Regel erhalten wir die Angaben von Ihnen persönlich, dies gilt auch für Befunde und/oder Laborwerte oder EKG-Auswertungen, die Sie uns überlassen. Wenn wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten, werden wir Sie darüber informieren, welche konkreten Daten wir von welcher Quelle erhalten haben.

Wenn Sie im Rahmen einer Gruppenbuchung unser Gast sind, erhalten wir in der Regel nur Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, die Daten Ihrer An- und Abreise und Zeitdauer Ihres Aufenthaltes. Ggfs. werden bei einer solchen Gruppenanmeldung auch bereits weitere Angaben getätigt. In jedem Fall erhalten Sie in diesen Fällen von uns eine gesonderte Information. Möglich ist auch, dass wir von Ihrer Krankenkasse im Rahmen einer Voranfrage über die Möglichkeit zur Unterbringung in unserem Haus personenbezogenen Daten (Vor- und Zunamen, Anschrift, Krankenversicherung) und ggfs. sogar solche der besonderen Kategorie (Gesundheitsdaten) erhalten. In diesem Fall werden Sie sowohl von uns als auch der Krankenkasse darüber informiert.

Sie sind vertraglich verpflichtet, uns gegenüber die personenbezogenen Daten, auch jene der besonderen Kategorie zu nennen. Wenn Sie die Daten nicht oder nicht in dem erbetenen Umfang nennen möchten, kann das dazu führen, dass wir – je nachdem, welche Daten Sie uns nicht nennen möchten – keinen Vertrag mit Ihnen abschließen bzw. einen abgeschlossenen Vertrag nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllen können.

Sie sind nicht verpflichtet, Angaben im Rahmen der Einwilligung in den Bezug von Informations- und Werbematerial zu nennen. Sie sind auch nicht verpflichtet, in die Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten der besonderen Kategorie an konkrete Empfänger einzuwilligen. Ihre Einwilligungen sind freiwillig.

4. Angaben zur Speicherdauer:

Für Ihre Behandlungs- und Patientendaten gilt die gesetzliche Aufbewahrungsfrist des § 630f Abs. 3 BGB: Wir bewahren die Patientenakte grundsätzlich für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Abschluss der Behandlung auf, soweit nach anderen Vorschriften keine längere Aufbewahrung vorgeschrieben ist. Längere Aufbewahrungsfristen können sich insbesondere aus steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften (z. B. § 147 AO, § 257 HGB) sowie aus besonderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (beispielsweise für Röntgen- und Strahlenschutzunterlagen) ergeben. Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir als Verantwortliche unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

5. Automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten durch Algorithmen – Profiling:

Wir verwenden solche Verfahren nicht, es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

6. Angaben zur Weitergabe an folgende Empfänger:

Zum Zweck der Anmeldung, Berechnung und Zahlung der **Kurtaxe** leiten wir Vor- und Nachnamen, Anschrift und Aufenthaltsdaten an die Stadt Bad Brückenau, Marktplatz 2, 97769 Bad Brückenau weiter.

Folgende Unternehmen bzw. Ärzte können in Einzelfällen Empfänger bestimmter personenbezogener Daten sein, wenn Sie darin eingewilligt haben:

- Ein Labor, zur Zeit: die Laborgemeinschaft Bad Brückenau, Bahnhofstraße 16, 97769 Bad Brückenau, vertr. d. d. Dres. Janos Marki Zay und Bernhard Steinbrückner, kann im Rahmen einer für die Durchführung des Behandlungsvertrages erforderlichen Untersuchung von Labormaterial Ihren Vor- und Nachnamen, ggfs. Ihre Krankenversicherungsnummer und das Ergebnis der Laboruntersuchung verarbeiten.
- Wenn die Einnahme von Medikamenten erforderlich ist, eine Apotheke, zur Zeit arbeiten wir mit der Ludwigsapotheke, Ludwigstr. 40, 97769 Bad-Brückenau, Inh.: David Baer e.K., zusammen. Die Apotheke wird im Rahmen der Rezepteinlösung Ihren Vor- und Zunamen, Ihre Anschrift, ggfs. Ihre Krankenversicherungsnummer, Ihr Geburtsdatum und das oder die verordneten Medikamente verarbeiten.

- Abrechnungen von Heilmitteln nach der Heilmittelverordnung erfolgen über die Fa. Noventi HealthCare GmbH, Einsteinring 41- 43, 85609 Aschheim In diesem Fall werden Vor- und Zuname, Anschrift, Krankenversicherungsnummer, Geburtsdatum und Diagnose verarbeitet.
- Ambulante Vorsorgeleistung: Bei Genehmigung einer amb. Vorsorgeleistung mit Kurarztschein werden Vor- und Zunamen, Ihre Anschrift, Ihre Krankenversicherungsnummer, Ihr Geburtsdatum zur Verarbeitung weitergegeben.
- Wir arbeiten mit folgenden Badeärzten zusammen: Gemeinschaftspraxis Dr. Jürgen Kleinhenz, Dr. med. Christina Wirth, Heinrich von Bibra Straße 25, Elisabethenhof, 97769 Bad Brückenau; Praxis Wildenauer, Dr. Cosmas Wildenauer, Kapellengasse 1, 97769 Bad Brückenau; Praxis Dr. Helge Zimmermann, Altstadt 1 a, 97769 Bad Brückenau. Diese erheben die für die Behandlung relevanten personenbezogenen Daten unmittelbar. Wir geben lediglich Ihren Vor- und Zunamen im Falle einer über uns durchgeführten Terminvereinbarung weiter.
- Da wir unseren postalischen **Versand** von Informationsmaterial und Werbesendungen über die Fa. SAZ Services GmbH - Gutenbergstr. 1-3 - 30823 Garbsen, Geschäftsführer: Christian Noack, Axel Krause. abwickeln, erhält dieser Ihren Vor- und Zunamen, Ihre Anschrift genannt. Wenn Sie einen Email-Newsletter abonniert haben, erfolgt der Versand über die Fa. NAYOKI GmbH, Birkenleiten 41; 81543 München, vertreten durch die Geschäftsführer André Soulier und Christine Buckenmeier, die nur Ihre Email-Adresse erhält. Beide Unternehmen sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.
- Ansonsten geben wir Ihre Daten nicht weiter.

7. Angabe zu den Betroffenenrechten:

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte (im folgenden auch „Betroffenenrechte“):

7.1. Widerrufsrecht:

Sofern die Datenverarbeitung auf **Ihrer Einwilligung** beruht, weisen wir Sie darauf hin, dass die Verarbeitung auf rein freiwilliger Basis erfolgt. Wenn Sie die von der Einwilligung erfassten personenbezogenen Daten nicht oder nicht in dem erbetenen Umfang geben wollen, hat das nur zur Folge, dass wir bestimmten Empfängern Ihre personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie nicht weiterleiten oder Ihnen keine Informationsmaterialien oder Newsletter schicken können.

Sie können Ihre Einwilligung verweigern bzw. jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft ohne Nennung von Gründen widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ihre Widerrufserklärung richten Sie bitte an: Dr. von Weckbecker Klinik GmbH, Rupprechtstr. 20, 97769 Bad Brückenau, Telefax: 09741 83 800; E-Mail: datenschutz@weckbecker.com

Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung Ihre Daten sowohl bei der Dr. von Weckbecker Klinik GmbH als auch bei Dritten gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht.

7.2. Auskunftsrecht:

Sie haben darüber hinaus das Recht, **Auskunft darüber zu verlangen (Art. 15 DSGVO)**, ob wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht. Erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Ihrer Person durch unser Unternehmen, haben Sie Anspruch auf weitere Auskunft.

7.3. Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, von uns die **Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO)** zu verlangen, sofern diese unrichtig, unzutreffend und/oder unvollständig sein sollten; das Recht auf Berichtigung umfasst das Recht auf Vervollständigung durch ergänzende Erklärungen oder Mitteilungen. Eine Berichtigung und/oder Ergänzung hat unverzüglich – d. h. ohne schuldhaftes Zögern – zu erfolgen.

7.4. Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, von uns gemäß den Voraussetzungen des **Art. 17 DSGVO die Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

7.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Fällen **einschränken (Art. 18 DSGVO)** zu lassen.

7.6. Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, die **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)** der Sie betreffenden Daten in einem gängigen elektronischen, maschinenlesbaren Datenformat zu verlangen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen; auf Verlangen werden wir – soweit technisch möglich – Daten daher direkt an einen von Ihnen benannten oder noch zu benennenden Verantwortlichen übermitteln. Etwaige Einschränkungen ergeben sich aus Art. 20 DSGVO.

7.7. Widerspruchsrecht:

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Art. 21 DSGVO). Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu unterlassen.

7.8. Beschwerderecht:

Im Fall von **Beschwerden** können Sie sich jederzeit an die zuständige **Datenschutzaufsicht** wenden. Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

Ende der Datenschutzerklärung

Einwilligung und Empfangsbestätigung

Dieser Teil ist freiwillig. Ihre Behandlung und Ihr Aufenthalt in der Dr. von Weckbecker Klinik GmbH hängen nicht davon ab, ob und in welchem Umfang Sie die nachstehenden Einwilligungen erteilen.

1. Empfangsbestätigung

- ☐ Ich bestätige, die vorstehende Datenschutzinformation der Dr. von Weckbecker Klinik GmbH erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben.

2. Einwilligungen (freiwillig)

Ich willige ausdrücklich in die folgenden Verarbeitungen ein (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- ☐ Zusendung von Informationsmaterial und Werbesendungen per Post (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- ☐ Zusendung des Newsletters bzw. von Informationsmaterial per E-Mail (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- ☐ Weitergabe meiner Gesundheitsdaten an die folgenden, von mir benannten Empfänger (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO):

Ich kann jede dieser Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen, z. B. per E-Mail an datenschutz@weckbecker.com. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Ort, Datum

Unterschrift der Patientin / des Patienten

Bei gesetzlicher Vertretung / Betreuung (nur falls zutreffend):

Name, Vorname der Vertreterin / des Vertreters

Anschrift der Vertreterin / des Vertreters

Unterschrift der Vertreterin / des Vertreters